

# 分散 しての解約手続きにご協力ください

3月は引越しが集中するため、解約受付センターへのお電話が大変繋がりにくくなってしまいます。

2024年12月より「退去受付WEBフォーム」をご用意いたしております。24時間いつでもお手続きが可能ですので、ぜひご利用ください。

▶退去受付WEBフォームには  
右の二次元コードからアクセスしてください  
※賃貸借契約の解約受付ではありません



▶インターネットをご利用されない場合は  
解約受付センターまでお電話ください  
解約受付センター 0120-208-001  
(受付時間:平日、土 9~18時)

## 解約受付センター混雑度予想カレンダー2025

3月

低 混雑度 高

日	月	火	水	木	金	土
						1
2 休	3	4	5	6	7	8
9 休	10	11	12	13	14	15
16 休	17	18	19	20 休	21	22
23/30 休	24/31	25	26	27	28	29

4月



お電話でのお手続きを希望される場合、3月は混雑が予想されるため引越しの落ち着いた4月にご連絡をいただきますと繋がりがやすいです。

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	6
6 休	7	8	9	10	11	12
13 休	14	15	16	17	18	19
20 休	21	22	23	24	25	26
27 休	28	29 休	30			